

## **ИНСТРУКТАЖ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ**

1. Установить контакт с анонимом:
  - \* представиться (назвать свое имя, отчество, должность);
  - \* попытаться успокоить говорившего;
  - \* заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.
  
2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:
  - \* внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
  - \* под любым предлогом предложить повторить свои требования;задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;
  
3. Выяснить мотивы действий анонима:
  - \* задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;
  - \* предложить анониму другие пути реализации его интересов.
  
4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.
  
5. По окончании разговора немедленно заполнить “Лист наблюдений при угрозе по телефону”. (Приложение ).
  
6. Сообщить о происшествии:
  - \* в правоохранительные органы по телефону “02”
  - \* администрации объекта.
  
7. Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите ее рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.
  
8. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

**КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ  
НАБЛЮДЕНИЙ ПРИ УГРОЗЕ ПО ТЕЛЕФОНУ**

Пол:        мужчина, женщина

Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой

Речь: темп \_\_\_\_\_

наличие акцента \_\_\_\_\_

наличие дефектов \_\_\_\_\_

присутствие попыток изменения тембра \_\_\_\_\_

4. Голос: громкость \_\_\_\_\_

высота \_\_\_\_\_

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное \_\_\_\_\_

6. Наличие звукового (шумового) фона \_\_\_\_\_

## **ИНСТРУКТАЖ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ**

**Будьте наблюдательны!** Только вы способны своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних в вашем подъезде, дворе, улице.

**Будьте бдительны!** Обращайте внимание на поведение окружающих, наличие бесхозных и не соответствующих обстановке предметов.

**Наведите порядок в собственном доме:** установите железную дверь с домофоном в подъезде, ежедневно проверяйте закрытие подвалов, чердаков и технических зданий.

**Организуите соседей** на дежурство вблизи дома и оказание помощи правоохранительным органам в охране общественного порядка.

**Не делайте вид, что ничего не замечаете** при опасном поведении попутчиков в транспорте! Вы имеете полное право защищать свой временный дом.

**Никогда не принимайте на хранение** для передачи другому лицу предметы, даже самые безопасные.

Обнаружение подозрительного предмета в неподходящем (безлюдном) месте **не должно ослабить вашу осторожность.** Злоумышленник мог попросту бросить его, испугавшись чего-либо.

Даже если у вас имеется личный опыт общения со взрывчатыми веществами, **не пытайтесь манипулировать ими.** Самодельные взрыватели бывают сверхчувствительны и изощренно хитроумны.

**Не приближайтесь,** а тем более - **не прикасайтесь** к подозрительному предмету: это может стоить вам жизни.

**Расскажите своим детям** о взрывных устройствах.

**Научите своих детей** мерам безопасности: не разговаривать на улице и не открывать дверь незнакомым, не подбирать бесхозные игрушки, не прикасаться к находкам и т. п.

**ИНСТРУКТАЖ  
ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО  
НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ**

Заметив подозрительные предметы или чью-либо деятельность, например:

- вещь без хозяина,
- предмет, не соответствующий окружающей обстановке,
- устройство с признаками взрывного механизма,
- бесхозный автотранспорт, припаркованный непосредственно к зданиям,
- разгрузку неизвестными лицами различных грузов в подвальные и чердачные помещения, арендованные квартиры, канализационные люки и т. п.

**1. Не приближайтесь и не прикасайтесь к подозрительному предмету.**

**2. НЕМЕДЛЕННО сообщите** руководителю объекта ( ближайшему должностному лицу) и сотруднику охраны, оставаясь на рабочем месте. Действуйте только по команде.

**3. ПОЗВОНИТЕ по телефону “02”**, а также по контактными телефонам вашего отделения милиции, территориального управления, ЖЭС, домоуправления и т. п.

**4. Оградите** или другим способом исключите случайный доступ в опасную зону посторонних людей до прибытия спецподразделений.

**5. Не поднимая паники**, удалитесь сами и удалите людей из опасной зоны. Эвакуация должна производиться без прохода людей через зону нахождения подозрительного предмета. Помните, что право на полную эвакуацию принадлежит только руководителю.

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления  
при обнаружении взрывного устройства  
или подозрительного предмета,  
который может оказаться взрывным устройством**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1. Граната РГД-5.....                       | не менее 50 метров  |
| 2. Граната Ф-1.....                         | не менее 200 метров |
| 3. Тротиловая шашка массой 200 граммов..... | 45 метров           |
| 4. Тротиловая шашка массой 400 граммов..... | 55 метров           |
| 5. Пивная банка 0,33 литра.....             | 60 метров           |
| 6. Мина МОН-50 .....                        | 85 метров           |
| 7. Чемодан (кейс).....                      | 230 метров          |
| 8. Дорожный чемодан.....                    | 350 метров          |
| 9. Автомобиль типа “Жигули” .....           | 460 метров          |
| 10. Автомобиль типа “Волга”.....            | 580 метров          |
| 11. Микроавтобус.....                       | 920 метров          |
| 12. Грузовая автомашина (фургон).....       | 1240 метров         |

## **ИНСТРУКТАЖ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ**

**Будьте наблюдательны!** Только вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на вашем рабочем месте.

**Будьте внимательны!** Только вы можете распознать неадекватные действия посетителя в вашем рабочем помещении или вблизи него.

**Будьте бдительны!** Каждый раз, придя на свое рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.

**Потренируйтесь:** кому и как вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

**Соблюдайте производственную дисциплину!** Обеспечьте надежные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

**Не будьте равнодушны к поведению посетителей! Среди них может оказаться злоумышленник.**

**Заблаговременно** представьте себе возможные действия преступника вблизи вашего рабочего места и свои ответные действия.

**Помните,** что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.

**Получив сведения** о готовящемся теракте, сообщите об этом только в правоохранительные органы по тел. “02” и руководителю объекта. Оставайтесь на рабочем месте. Будьте хладнокровны. Действуйте по команде.